

オートバックスグループメンテナンスパック 利用規約

第1条 (本規約の適用範囲)

本規約は、2025年1月15日以後に、株式会社オートバックスセブン（以下「弊社」といいます）が発行・提供するオートバックスグループメンテナンスパック（以下「メンテナンスパック」といいます）にご加入された方に適用されます。メンテナンスパックのサービス詳細については、以下の弊社ウェブサイトからご確認ください。

https://www.autobacs.com/static_html/shp/maintenance_pack/index.html

第2条 (購入)

- メンテナンスパックのご購入は、お客様がオートバックス会員（以下「会員」といいます）であることが条件となります。
- メンテナンスパックのご購入には、法人カード、オートバックス グループ グループ ザ カード等、他の割引はご利用いただけません。
- メンテナンスパック購入代金は、原則としてご返金いたしません。但し、第8条に定める事由に該当する場合は一定額をご返金いたします。
- メンテナンスパックの対象車両は、車両総重量3.5トン未満、最大積載量2.0トン未満、乗車定員が10人以下の国産車のみとさせていただきます。但し、当該対象車両のうち、一部車種については対象外とする場合がございます。また、お車の状態によりご購入をお断りさせていただく場合がございます。

第3条 (利用)

- メンテナンスパックは、弊社及びその子会社、並びにフランチャイズチェーン加盟法人が運営する、オートバックス、スーパーオートバックスの全店舗（以下「オートバックス全店舗」といいます）にてご利用いただけます。
- メンテナンスパックは、ご購入時に登録された対象車両以外にはご利用いただけません。
- メンテナンスパックご購入後にお車の状態が変化した場合、作業をお断りさせていただく場合がございます。
- メンテナンスパックに含まれる作業に係る商品は、弊社指定の商品を使用して実施いたします。但し、適合する商品が無い場合やお客様が商品の変更を希望された場合は、別途料金をご負担いただけます。
- 法定点検又は車検に伴う法定費用、追加整備料、部品・消耗品代、代車料等はメンテナンスパック購入代金に含まれておりません。
- メンテナンスパックのご利用分には法人カード、オートバックス グループ グループ ザ カードの割引は一切併用できません。
- メンテナンスパックご利用分には、他の割引券・クーポン券等との併用は一切できません。

第4条 (案内)

メンテナンスパックをご購入いただいた店舗や、弊社が設置するコールセンター等より、お客様のメンテナンスパックのご利用状況に関するご案内を、郵便、電話、ショートメッセージサービス (SMS)、eメール、その他の方法によりご案内させていただく場合がございます。ご案内につきましては、会員の登録店舗からのご案内が重複する場合がございます。尚、ご案内店舗については弊社都合により変更となる場合がございます。

第5条 (提示)

メンテナンスパックをご利用の際は、会員証をご提示ください。ご利用時に会員証をご提示いただけない場合は作業をお断りさせていただく場合がございます。

第6条 (ご利用可能残数の確認)

ご利用可能残数につきましては、弊社が管理するご利用履歴のデータ（以下「利用履歴」といいます）を基準とさせていただきます。利用履歴は弊社ウェブサイトまたは店頭レジにてご確認ください。

第7条 (有効期間)

メンテナンスパックご利用の有効期間は、利用履歴に記載された有効期限日までとします。

第8条 (解約)

(1) お客様ご都合による解約

メニューの全てが未使用であり、且つご購入日を含め14日以内にお申し出があった場合にのみ全額のご返金をお受けいたします。また、転居や免許返納により車両を所有しなくなった場合等、やむを得ない事情によりメンテナンスパックのご利用継続が困難であると弊社が認めた場合であって、かつ、解約のご請求をいただいたときは、ご返金いたします。ご返金代金は、各メニューのご利用可能残数に応じて、弊社規定に基づき精算のうえ、管理手数料を差し引いて算出いたします。

(2) 弊社都合による解約

万一、弊社都合により作業を提供できないと認められる場合は、ご返金いたします。ご返金代金は、各メニューのご利用可能残数に応じて、弊社規定に基づき精算のうえ、管理手数料を差し引いて算出いたします。

第9条 (車両又はメンテナンスパックの買い替え)

メンテナンスパックをご利用中のお車を買替へになり、且つ買替後のお車に対するメンテナンスパックを新規ご購入いただく場合、又はご利用中のメンテナンスパックの買い替えをご希望される場合に限り、ご利用中のメンテナンスパックについてご返金いたします。ご返金代金は、各メニューのご利用可能残数に応じて、弊社規定に基づき精算のうえ、管理手数料を差し引いて算出いたします。

第10条 (譲渡の制限)

車両譲渡がされた場合でも、メンテナンスパックを利用する権利を第三者へ譲渡することは出来ません。

第11条 (権利の失効)

- メンテナンスパックの有効期間満了日を過ぎた場合、未使用分は失効いたします（ご返金いたしません）。
- メンテナンスパックの権利譲渡または貸与が確認された場合、その時点で未使用分は失効いたします（ご返金いたしません）。

第12条 (個人情報の取扱い)

メンテナンスパックをご購入いただいたお客様の個人情報、所有車両の情報、取引情報等は、本規約及び弊社が定める「オートバックス会員規約」に基づき取り扱うものとします。

第13条 (お問合せ窓口)

- 本規約に関する内容など、個人情報以外に関するお問合せは、最寄りの店舗までお問合せ下さい。お問い合わせ先は、店舗からの送付物・作業指示書・オートバックスグループホームページ <http://www.autobacs.com> 等をご確認下さい。
- 個人情報およびオートバックスグループのプライバシーポリシーの内容等についてのお問合せは、下記までお願いいたします。
株式会社オートバックスセブン お客様相談センター 0120-890-522
お問合せは9時～12時、13時～17時30分 ※年末年始休暇日と土日祝祭日を除きます。

第14条 (規約の変更)

弊社は、本規約に変更の必要が生じた場合は、相当の予告期間を設けた上で変更後の本規約の内容をお客様に周知することにより、本規約を変更することがございます。

附則

本規約は2014年1月21日より有効とします。

2014年8月1日 改訂
2017年4月11日 改訂
2019年10月1日 改訂
2020年4月1日 改訂
2022年1月12日 改訂
2025年1月15日 改訂