

平成 22 年 11 月 22 日

お客様各位

株式会社オートバックスセブン  
株式会社シルバーアイ

## サスガレーダー探知機ご愛用のお客様へ

### お詫びとお願い

日頃は、シルバーアイ社（サスガレーダー探知機）製品をご愛用いただきまして厚く御礼申し上げます。

この度、シルバーアイ社製品のGPSレーダー探知機「サスガSGR-155」におきまして、プログラミングエラーにより、一部GPSデータポイントに反応しないことが判明致しました。

つきましては、誠にお手数では御座いますが、本製品をお預かりの上、プログラムの変更とデータの書き換えをさせていただきたくお願い申し上げます。

ご使用中のお客様におかれましては、誠に恐縮ではございますが、下記製品のシリアルナンバーをご確認頂きまして、製品のご送付をお願い申し上げます。

ご愛用のお客様には、大変ご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

今後は、品質管理体制の強化を図り、ご信頼をいただける商品の提供に努めて参る所存でございます。

何とぞ、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上

■対象機種および製造番号：対象製品：SASUGAレーダー探知機「SGR-155」

製造シリアル：S/N10032606 から S/N10033517



対象商品  
SGR-155



製造シリアル記載場所  
本体裏側（スピーカー部）

■対象機種販売期間：平成 22 年 4 月 27 日から平成 22 年 11 月 16 日

#### ■対応内容

対象機種をお使いのお客様につきましては、製品を着払いにて下記サポートセンターまでご発送下さい。製品到着後、5営業日にてプログラム変更及びデータの書換えを実施させていただき、元払いにてご返送させていただきます。

【製品の送付先およびお問合せ先】 株式会社シルバーアイ サスガサポートセンター

〒226-0016 神奈川県横浜市緑区霧が丘 1-25-8

TEL: 045-922-6071 (受付時間: 平日 10:00~17:00)

FAX: 045-922-6072 (24 時間)